

Публичный договор-оферта о предоставлении услуг (публичная оферта)

г. Сосновоборск

20.10.21

1. Общие положения.

1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Фактор Роста» в лице Генерального директора Чернова Дмитрия Сергеевича (в дальнейшем именуемого Центр Дистанционных Мероприятий «Фактор Роста» или сокращенно ЦДМ «Фактор Роста») и содержит все существенные условия предоставления Услуг любому юридическому или физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик». Перечень услуг и размеры оплаты объявлены на сайте ЦДМ «Фактор Роста» www.farosta.ru
2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае совершения действий по выполнению указанных в ней условий договора (в частности, оплата услуг) считается **акцептом** оферты. При этом договор считается заключенным без подписания в каждом конкретном случае, так как акцепт оферты приравнивается к заключению договора на указанных ниже условиях.
3. Заказчиком услуг может быть лицо, достигшее 18 лет.

2. Предмет оферты.

1. По публичному договору-оферты ЦДМ «Фактор Роста» обязуется предоставить Заказчику Услуги о необходимой ему информации, относящейся к дистанционным мероприятиям, указанные в п. 3.1. настоящего Договора.
2. Под Услугой понимается предоставление Заказчику необходимой ему информации, относящейся к дистанционным мероприятиям ЦДМ «Фактор Роста», на получение которых Заказчик подает Заявку.
3. Заказчик обязуется осуществить акцепт.
4. Условия настоящего договора полностью принимаются Заказчиком.

3. Права и обязанности сторон.

1. *ЦДМ «Фактор Роста» обязуется предоставить Заказчику следующие услуги:*
 1. Предоставить Услугу по выбору Заказчика о необходимой ему информации, относящейся к дистанционным мероприятиям в объявленные на сайте www.farosta.ru сроки.
 2. Зарегистрировать виртуальный кабинет Заказчика на сайте www.farosta.ru
 3. Зарегистрировать участников Заказчика при получении от него Заявки через форму на сайте www.farosta.ru на оказание Услуги согласно Положению об интеллектуальных дистанционных мероприятиях (дистанционные конкурсы, дистанционные викторины, дистанционные олимпиады и др.) установленным и опубликованным на сайте www.farosta.ru
 4. Размещать на сайте информацию об условиях предоставления Услуг, их перечне, а также условий оплаты для каждого дистанционного мероприятия.
 5. Используя списки рассылки информировать Заказчика об Услугах и условиях их получения.
 6. Своевременно отправлять почтовую корреспонденцию Заказчику с наградными материалами по дистанционным мероприятиям.
2. *ЦДМ «Фактор Роста» вправе:*
 1. Отказать Заказчику в предоставлении Услуги в случае непоступления оплаты за Услугу в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении Заявки на оказание Услуги, а также при нарушении любого пункта Положения об интеллектуальных дистанционных мероприятиях.

2. Изменять условия данного Договора в одностороннем порядке.
 3. Производить доставку информации Заказчику, используя контактную информацию, в том числе e-mail адрес, указанный Заказчиком в своем профиле на сайте.
 4. Запросить у Заказчика согласия на обработку персональных данных на каждого участника.
3. *Заказчик обязуется:*
1. Самостоятельно и своевременно знакомиться на сайте с видами предоставляемых Услуг, установленными для них условиями оплаты, правилами и сроками их предоставления.
 2. Своевременно оплачивать выбранные Услуги в соответствии с установленными на момент оплаты условиями.
 3. Предоставлять полную и достоверную контактную информацию о себе, месте работы для отправки почтовой корреспонденции (грамоты, сертификаты, благодарственные письма, дипломы). Данные о Заказчике должны быть представлены в следующем объеме: Фамилия Имя, Отчество, Наименование организации (Школа, Дом детского творчества или иное), где обучаются участники и где работает Заказчик, e-mail адрес, телефон ОУ, ФИО директора организации, полный почтовый адрес с индексом (домашний адрес заказчика или организации, где работает Заказчик – на этот адрес будут отправляться сертификаты, грамоты, дипломы, благодарственные письма), контактный телефон Заказчика, электронный адрес Заказчика. В случае, если указывается почтовый адрес образовательного учреждения, необходимо указывать название данного ОУ в адресе.
 4. Предоставлять правильные данные участников дистанционных мероприятий для оформления для них грамот, сертификатов, дипломов. Данные на участников должны включать: Фамилия Имя, класс, Наименование учебного заведения, Город, ФИО куратора.
 5. Своевременно знакомить участников с условиями, правилами проведения дистанционных мероприятий ЦДМ «Фактор Роста» и с требованиями к каждому отдельному дистанционному мероприятию.
 6. Своевременно получать задания к дистанционным мероприятиям в своем виртуальном кабинете на сайте www.farosta.ru, а также в объявленные заранее сроки загружать работы участников с помощью специальной формы на www.farosta.ru
 7. Своевременно (не позднее трех дней после объявления результатов) ознакомить участников с результатами дистанционного мероприятия, а после получения наградных материалов — вручить их участникам.
 8. Своевременно получать почтовую корреспонденцию от ЦДМ «Фактор Роста». Самостоятельно отслеживать путь письма на сайте Почты России с помощью Всероссийского почтового идентификатора почтового отправления и получить в своем почтовом отделении письмо с помощью полученной информации. Всероссийский почтовый идентификатор присваивается только заказным отправлениям и указывается в заявке, по которой письмо отправляется. В случае, если Координатор не путь письма и не получил его, ЦДМ «Фактор Роста» не принимает претензий по вопросу доставки наградных материалов.
 9. В случае, если Заказчик заказывает доставку почтовой корреспонденции простым письмом, ЦДМ «Фактор Роста» не несет ответственности за доставку таких писем Почтой России.
 10. Обеспечить наличие согласия законных представителей участников на сбор, обработку и хранение личных данных участников. Сбор, обработка и хранение результатов участников мероприятия — граждан Российской Федерации, производятся в соответствии с законодательством Российской Федерации, регламентирующим сбор и обработку персональных

данных. Сбору, обработке и хранению подлежат фамилии, имена участников, их населенные пункты, школы, классы и ответы на задания дистанционных мероприятий, результаты проверки работ. Факт отправки родителем, учителем или образовательной организацией ответов участников мероприятий на сайт означает, что Заказчик гарантирует наличие требуемого законодательством согласия родителей (законных представителей) на обработку персональных данных авторов отправленных ответов, необходимого для проведения мероприятия, и несёт всю вытекающую из этого ответственность. Персональные данные участников, не являющихся резидентами Российской Федерации, обрабатываются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Факт регистрации в мероприятиях и отправки работ участников – нерезидентов, является гарантией согласия образовательного учреждения и родителей (законных представителей) таких участников на обработку персональных данных в соответствии с действующим порядком в Российской Федерации.

4. *Заказчик вправе:*

1. Получать от ЦДМ «Фактор Роста» оплаченные Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
2. Получать от ЦДМ «Фактор Роста» полную и достоверную информацию, связанную со сроками и условиями проведения дистанционных мероприятий.

4. **Стоимость и Порядок расчета**

1. Стоимость и сроки оплаты Услуг ЦДМ «Фактор Роста» размещены на сайте www.farosta.ru Цены на «Фактор Роста» определяются в российских рублях.
2. ЦДМ «Фактор Роста» вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги и вводить новые сроки оплаты. Информация об изменениях размещается на сайте www.farosta.ru.
3. Дата вступления в силу новых условий оплаты – дата их объявления на сайте www.farosta.ru
4. Оплата Услуг ЦДМ «Фактор Роста» резидентами Российской Федерации производится денежными средствами в любом банковском отделении на расчетный счет ЦДМ «Фактор Роста», либо через Яндекс.Касса.
5. Оплата Услуг ЦДМ «Фактор Роста» нерезидентами Российской Федерации производится только способами оплаты, указанными в виртуальном кабинете (через Яндекс.Кассу).
6. Услуги предоставляются Заказчику на условиях 100% предоплаты стоимости выбранной Услуги и установленными сроками оплаты
7. Заказчик оплачивает Услугу в любом отделении банка за 3 рабочих дня до начала выбранного дистанционного мероприятия. В случае если Заказчик оплатил выбранную Услугу позже установленного срока, а в заявке отметка об оплате не стоит заказчик должен загрузить сканированную копию чека об оплате на сайт www.farosta.ru (используя специальный сервис “Розыск платежа”) не позднее 24 часов до окончания дистанционного мероприятия. В чеке или ином подтверждающем оплату документе должно быть указано: наши реквизиты, номер заявки, ФИО Заказчика.
8. Заказчики, являющиеся учителями и воспитателями, в соответствии с Положением о дистанционных мероприятиях ЦДМ «Фактор Роста» производят оплату в соответствии с тарифами для учителей и воспитателей.

5. **Особые условия и ответственность сторон**

1. Заказчик несет полную ответственность за правильность и своевременность производимых им платежей, отправляемых регистрационных Заявок на услуги ЦДМ «Фактор Роста», выполнение Положения, инструкций и рекомендаций ЦДМ «Фактор Роста», регламентирующих предоставляемые Услуги, соблюдение правил предоставления Услуги.
 2. ЦДМ «Фактор Роста» несет ответственность за своевременность предоставляемых Услуг при выполнении Заказчиком установленных ЦДМ «Фактор Роста» требований и правил.
 3. ЦДМ «Фактор Роста» не несет ответственности за неполучение Заказчиком Услуг, а произведенная в данном случае оплата не возвращается и на другие Услуги не переносится, в следующих случаях:
 1. Заказчик Услугу оплатил в банке менее чем за 3 рабочих дня, но сканированную копию квитанции не предоставил.
 2. Заказчик не может получить оплаченные Услуги по причине возникших у него проблем.
 3. Заказчик указал ошибочные данные в виртуальном кабинете.
 4. Заказчик в сроки проведения дистанционного мероприятия не получил задание или не загрузил работы участников в виртуальном кабинете на www.farosta.ru, но при этом самостоятельно не произвел возврат денежных средств на свой личный счет на сайте до окончания срока приема работ по мероприятию.
 5. Заказчик самостоятельно изменил бланк ответов (изменил формат документа, удалил «лишние» строки/столбцы, добавил строки/столбцы и т. д.), удалил «лишние» надписи (названия столбцов, нумерация строк и т. д.).
 6. Представленные Заказчиком файлы с работами участников содержат вирусы либо не соответствуют требованиям, обозначенным в аннотации и файле с заданием к дистанционному мероприятию.
 4. Информация, передаваемая Заказчику в рамках оказываемых ЦДМ «Фактор Роста» Услуг, предназначена только Заказчику, не может передаваться третьим лицам (кроме заявленных участников мероприятия), тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, "бумажной" или иной форме без дополнительных соглашений с ЦДМ «Фактор Роста».
 5. ЦДМ «Фактор Роста» не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Заказчика к Услугам.
 6. Условия настоящего Договора действительны для всех Заказчиков.
- 6. Порядок рассмотрения претензий и споров.**
1. Рассмотрение претензий относительно результатов дистанционных мероприятий
 1. Претензии Заказчика по предоставляемым Услугам принимаются ЦДМ «Фактор Роста» к рассмотрению в течение 5 (пяти) дней после официальной даты публикации результатов мероприятия. Официальная дата публикации результатов дистанционного мероприятия устанавливается ЦДМ «Фактор Роста» заранее и объявляется на сайте www.farosta.ru.
 2. ЦДМ «Фактор Роста» принимаются только те претензии, которые отправлены Заказчиком с его виртуального кабинета на сайте www.farosta.ru с помощью системы внутренних сообщений. Претензия может быть рассмотрена, если указан номер заявки.
 3. ЦДМ «Фактор Роста» обязан дать ответ (пояснение) на претензию Заказчика, если она соответствует условиям, описанным в п. 1 и 2 главы 6 настоящего договора в течение трех рабочих дней с момента получения претензии. Течение данного срока начинается на следующий день после отправки Заказчиком претензии ЦДМ «Фактор Роста».
 4. Рассмотрение спорных ситуаций осуществляется только при предъявлении Заказчиком соответствующих документов (оплата Услуг, заявка, переписка с ЦДМ «Фактор Роста» по поводу спорной ситуации и всей необходимой документации, в том числе и

запрашиваемой ЦДМ «Фактор Роста»).

2. Рассмотрение претензий относительно доставки почтовой корреспонденции

1. Претензии по доставке корреспонденции с наградными материалами принимаются в течение 60 дней со дня отправки корреспонденции, опубликованной на сайте ЦДМ «Фактор Роста».
2. Претензии принимаются ЦДМ «Фактор Роста» при поступлении их через систему внутренних сообщений сайта от Заказчика. Претензия может быть рассмотрена, если указан номер заявки.
3. В случае, если почтовая корреспонденция не была доставлена по вине Заказчика (неверный адрес, часть адреса (индекс), неполный адрес (не указана организация, куда должно быть доставлено письмо, а организаций в здании несколько) и т. д.), ЦДМ «Фактор Роста» ответственности не несет, а повторная отправка корреспонденции осуществляется на условиях оплаты этой услуги согласно тарифу, установленному на сайте при исправлении всех возможных допущенных ошибок в адресе получателя Заказчиком.
4. В случае, если почтовая корреспонденция не была доставлена Заказчику по вине ЦДМ «Фактор Роста», повторная отправка осуществляется бесплатно.
5. В случае, если корреспонденция не была доставлена по вине Почты РФ, Заказчик адресует претензии Почте РФ. Заявления о розыске почтовых отправлений и претензии о возмещении ущерба, связанного с утратой и недостачей (порчей) пересылаемого вложения или с невыплатой денег по почтовому переводу денежных средств, принимаются от отправителей или адресатов, а также их представителей (по доверенности), на основании документа, удостоверяющего личность (согласно перечню, в информационном материале, размещенном в отделении почтовой связи). Бланк заявления на розыск отправления: http://fc.russianpost.ru/Download/For_Site/Uslugi/Blanks/Prilog_4.doc
6. Сроки доставки корреспонденции Почтой РФ: <http://www.russianpost.ru/rp/serve/ru/home/postuslug/termsdelivery>
7. ЦДМ «Фактор Роста» не несет ответственность за работу Почты России.

3. Рассмотрение претензий относительно наградных материалов.

1. В случае, если в наградных материалах допущена опечатка по вине Заказчика (данные участников предоставлены с опечаткой), ЦДМ «Фактор Роста» ответственности не несет. Отправка наградных материалов с исправленными данными возможна при условии оплаты этой услуги согласно тарифам, указанным на сайте ЦДМ «Фактор Роста».

7. **Заключение, изменение, расторжение договора.**

1. Моментом заключения данного Договора считается Момент зачисления оплаты на расчетный счет ЦДМ «Фактор Роста» при условии получения ЦДМ «Фактор Роста» от Заказчика Заявки на Услугу через специальную форму на сайте www.farosta.ru.
2. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг ЦДМ «Фактор Роста». В случае одностороннего отказа Заказчика от услуг ЦДМ «Фактор Роста» произведенная оплата возвращается на основании правил, изложенных на сайте ЦДМ «Фактор Роста».
3. ЦДМ «Фактор Роста» оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора в любое время. Все изменения в этом случае публикуются на сайте ЦДМ «Фактор Роста». В случае, если изменения окажутся для Заказчика неприемлемыми, он должен в течение 7 (семи) дней с момента опубликования изменений уведомить ЦДМ «Фактор Роста» об этом. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях.
4. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Реквизиты ООО “Фактор Роста”

- Почтовый адрес: 660111, Россия, г. Красноярск, а/я 5479
- Юридический адрес: Красноярский край, г. Сосновоборск, ул. Юности, дом № 53, помещение 222
- ИНН/КПП: 2465226043 / 245801001
- ОГРН: 1092468037441

Реквизиты банка

- **Банк:** ВОСТОЧНО-СИБИРСКИЙ БАНК СБЕРБАНКА РОССИИ г. Красноярск
- **БИК:** 040407627
- **Кор/с:** 30101810800000000627
- **р/с:** 40702810631130002007

Внимание: на банковские реквизиты напрямую оплату производят только юридические лица после заключения договора..

Физические лица для оплаты используют форму оплаты в личном кабинете (оплата через посредника Яндекс.Деньги).

Директор ООО “Фактор Роста” Чернов Д.С.