

# Публичный договор-оферта о предоставлении услуг (публичная оферта)

г. Красноярск

24.08.10

## 1 Общие положения.

1.1 Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Фактор Роста» в лице Генерального директора Чернова Дмитрия Сергеевича (в дальнейшем именуемого Центр Дистанционных Мероприятий «Фактор Роста» или сокращенно ЦДМ «Фактор Роста») и содержит все существенные условия предоставления Услуг любому юридическому или физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик». Перечень услуг и размеры оплаты объявлены на сайте ЦДМ «Фактор Роста» [www.farosta.ru](http://www.farosta.ru)

1.2 В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае совершения действий по выполнению указанных в ней условий договора (в частности, оплата услуг) считается акцептом оферты. При этом договор считается заключенным без подписания в каждом конкретном случае, так как акцепт оферты приравнивается к заключению договора на указанных ниже условиях.

1.3 Заказчиком услуг может быть лицо, достигшее 18 лет.

## 2 Предмет оферты.

1.1 По публичному договору-оферты ЦДМ «Фактор Роста» обязуется предоставить Заказчику Услуги о необходимой ему информации, относящейся к дистанционным мероприятиям, указанные в п. 3.1. настоящего Договора.

1.2 Под Услугой понимается предоставление Заказчику необходимой ему информации, относящейся к дистанционным мероприятиям ЦДМ «Фактор Роста», на получение которых Заказчик подает Заявку.

1.3 Заказчик обязуется осуществить акцепт.

1.4 Условия настоящего договора полностью принимаются Заказчиком.

## 2 Права и обязанности сторон.

1.1 ЦДМ «Фактор Роста» обязуется предоставить Заказчику следующие услуги:

1.1.1 Предоставить Услугу по выбору Заказчика о необходимой ему информации, относящейся к дистанционным мероприятиям ЦДМ «Фактор Роста» в объявленные на сайте [www.farosta.ru](http://www.farosta.ru) сроки.

1.1.2 Зарегистрировать виртуальный кабинет Заказчика на сайте ЦДМ «Фактор Роста» [www.farosta.ru](http://www.farosta.ru)

1.1.3 Зарегистрировать участников Заказчика при получении от него Заявки через форму на сайте [www.farosta.ru](http://www.farosta.ru) на оказание Услуги согласно Положению о дистанционных мероприятиях ЦДМ «Фактор Роста» (дистанционные конкурсы, дистанционные викторины, дистанционные олимпиады и др.) установленным и опубликованным ЦДМ «Фактор Роста» на сайте [www.farosta.ru](http://www.farosta.ru)

1.1.4 Размещать на сайте информацию об условиях предоставления Услуг, их перечне, а также условий оплаты для каждого дистанционного мероприятия.

1.1.5 Используя списки рассылки информировать Заказчика об Услугах и условиях их получения.

1.1.6 Своевременно отправлять почтовую корреспонденцию Заказчику с наградными материалами по дистанционным мероприятиям.

1.2 ЦДМ «Фактор Роста» вправе:

1.2.1 Отказать Заказчику в предоставлении Услуги в случае непоступления оплаты за Услугу в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении Заявки на оказание Услуги, а также при нарушении любого пункта Положения о

дистанционных мероприятиях ЦДМ «Фактор Роста».

**1.2.2** Изменять условия данного Договора в одностороннем порядке.

**1.2.3** Производить доставку информации Заказчику, используя контактную информацию, в том числе e-mail адрес, указанный Заказчиком в своем профиле на сайте.

### **1.3** *Заказчик обязуется:*

**1.3.1** Самостоятельно и своевременно знакомиться на сайте ЦДМ «Фактор Роста» с видами предоставляемых Услуг, установленными для них условиями оплаты, правилами и сроками их предоставления.

**1.3.2** Своевременно оплачивать выбранные Услуги в соответствии с установленными на момент оплаты условиями.

**1.3.3** Предоставлять полную и достоверную контактную информацию о себе, месте работы для отправки почтовой корреспонденции (грамоты, сертификаты, благодарственные письма, дипломы). Данные о Заказчике должны быть представлены в следующем объеме: Фамилия Имя, Отчество, Наименование организации (Школа, Дом детского творчества или иное), где обучаются участники и где работает Заказчик, e-mail адрес, телефон, ФИО директора организации, полный почтовый адрес с индексом (домашний адрес заказчика или организации, где работает Заказчик – на этот адрес будут отправляться сертификаты, грамоты, дипломы, благодарственные письма), контактный телефон Заказчика, электронный адрес Заказчика.

**1.3.4** Предоставлять правильные данные участников дистанционных мероприятий для оформления для них в грамот, сертификатов, дипломов. Данные на участников должны включать: Фамилия Имя, класс, Наименование учебного заведения, Город, ФИО куратора.

**1.3.5** Своевременно знакомить участников с правилами проведения дистанционных мероприятий ЦДМ «Фактор Роста» и с требованиями к каждому отдельному дистанционному мероприятию.

**1.3.6** Своевременно получать задания к дистанционным мероприятиям в своем виртуальном кабинете на сайте [www.farosta.ru](http://www.farosta.ru), а также в объявленные заранее сроки загружать работы участников с помощью специальной формы на [www.farosta.ru](http://www.farosta.ru)

**1.3.7** Своевременно ознакомить участников с результатами дистанционного мероприятия, а после получения наградных материалов — вручить их участникам.

**1.3.8** Своевременно получать почтовую корреспонденцию от ЦДМ «Фактор Роста». Если в течение двух недель после отправки корреспонденции (но не позднее четырех недель) Заказчик не получил письма, Заказчик обязуется обратиться к ЦДМ «Фактор Роста» за получением Всероссийского почтового идентификатора почтового отправления и получить в своем почтовом отделении письмо с помощью полученной информации.

### **1.4** *Заказчик вправе:*

**1.4.1** Получать от ЦДМ «Фактор Роста» оплаченные Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

**1.4.2** Получать от ЦДМ «Фактор Роста» полную и достоверную информацию, связанную со сроками и условиями проведения дистанционных мероприятий.

## **2** *Стоимость и Порядок расчета*

**2.1** Стоимость и сроки оплаты Услуг ЦДМ «Фактор Роста» размещены на сайте [www.farosta.ru](http://www.farosta.ru) Цены на Услуги ЦДМ «Фактор Роста» определяются в российских рублях.

**2.2** ЦДМ «Фактор Роста» вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги и вводить новые сроки оплаты. Информация об изменениях размещается на сайте ЦДМ «Фактор Роста»: [www.farosta.ru](http://www.farosta.ru).

**2.3** Дата вступления в силу новых условий оплаты – дата их объявления на сайте ЦДМ

«Фактор Роста».

**2.4** Оплата Услуг ЦДМ «Фактор Роста» производится денежными средствами в любом банковском отделении на расчетный счет ЦДМ «Фактор Роста», либо через любые платежные системы, содержащие возможность перевода на электронный кошелек системы Webmoney, либо через Robokassa - ЗАО «Центр Интернет платежей».

**2.5** Услуги предоставляются Заказчику на условиях 100% предоплаты стоимости выбранной Услуги и установленными сроками оплаты

**2.6** Заказчик оплачивает Услугу в любом отделении банка за 7 рабочих дней до начала выбранного дистанционного мероприятия. В случае если Заказчик оплатил выбранную Услугу позже установленного срока, Заказчик должен выслать сканированную копию квитанции на электронный адрес ЦДМ «Фактор Роста» [kon@farosta.ru](mailto:kon@farosta.ru) до начала дистанционного мероприятия. В письме с вложенной квитанцией обязательно должно быть указано: номер заявки, ФИО Заказчика.

### **3 Особые условия и ответственность сторон**

**3.1** Заказчик несет полную ответственность за правильность и своевременность производимых им платежей, отправляемых регистрационных Заявок на услуги ЦДМ «Фактор Роста», выполнение Положения, инструкций и рекомендаций ЦДМ «Фактор Роста», регламентирующих предоставляемые Услуги, соблюдение правил предоставления Услуги.

**3.2** ЦДМ «Фактор Роста» несет ответственность за своевременность предоставляемых Услуг при выполнении Заказчиком установленных ЦДМ «Фактор Роста» требований и правил.

**3.3** ЦДМ «Фактор Роста» не несет ответственности за неполучение Заказчиком Услуг, а произведенная в данном случае оплата не возвращается и на другие Услуги не переносится, в следующих случаях:

**3.3.1** Заказчик Услугу оплатил менее чем за 7 рабочих дней, но сканированную копию квитанции не выслал на электронный адрес Исполнителя: [kon@farosta.ru](mailto:kon@farosta.ru).

**3.3.2** Заказчик не может получить оплаченные Услуги по причине возникших у него проблем.

**3.3.3** Заказчик указал ошибочные данные в виртуальном кабинете.

**3.3.4** Заказчик в сроки проведения дистанционного мероприятия не получил задание или не загрузил работы участников в виртуальном кабинете на [www.farosta.ru](http://www.farosta.ru)

**3.3.5** Заказчик самостоятельно изменил шаблон с заданием (изменил формат документа, удалил «лишние» строки/столбцы, добавил строки/столбцы и т. д.).

**3.3.6** Представленные Заказчиком файлы с работами участников содержат вирусы либо не соответствуют требованиям, обозначенным в аннотации и файле с заданием к дистанционному мероприятию.

**3.4** Информация, высылаемая Заказчику в рамках оказываемых ЦДМ «Фактор Роста» Услуг, предназначена только Заказчику, не может передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, "бумажной" или иной форме без официального указания ЦДМ «Фактор Роста» или дополнительных соглашений с Исполнителем.

**3.5** ЦДМ «Фактор Роста» не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Заказчика к его Услугам.

**3.6** Условия настоящего Договора действительны для всех Заказчиков.

### **4 Порядок рассмотрения претензий и споров.**

**4.1** Рассмотрение претензий относительно результатов дистанционных мероприятий

**4.1.1** Претензии Заказчика по предоставляемым Услугам принимаются ЦДМ «Фактор Роста» к рассмотрению в течение 7 (семи) дней после официальной даты публикации результатов мероприятия. Официальная дата публикации результатов дистанционного мероприятия устанавливается ЦДМ «Фактор Роста» заранее и объявляется на сайте [www.farosta.ru](http://www.farosta.ru).

**4.1.2** ЦДМ «Фактор Роста» принимаются только те претензии, которые отправлены Заказчиком с его виртуального кабинета на сайте с помощью системы внутренних

сообщений. Претензия может быть рассмотрена, если указан номер заявки.

**4.1.3** ЦДМ «Фактор Роста» обязан дать ответ (пояснение) на претензию Заказчика в течение трех рабочих дней с момента получения претензии. Течение данного срока начинается на следующий день после отправки Заказчиком претензии ЦДМ «Фактор Роста».

**4.1.4** Рассмотрение спорных ситуаций осуществляется только при предъявлении Заказчиком соответствующих документов (оплата Услуг, заявка, переписка с ЦДМ «Фактор Роста» по поводу спорной ситуации и всей необходимой документации, в том числе и запрашиваемой ЦДМ «Фактор Роста»).

**4.2** Рассмотрение претензий относительно доставки почтовой корреспонденции

**4.2.1** Претензии по доставке корреспонденции с наградными материалами принимаются в течение 60 дней со дня отправки корреспонденции, опубликованной на сайте ЦДМ «Фактор Роста».

**4.2.2** Претензии принимаются ЦДМ «Фактор Роста» при поступлении их через систему внутренних сообщений сайта от Заказчика. Претензия может быть рассмотрена, если указан номер заявки.

**4.2.3** В случае, если почтовая корреспонденция не была доставлена по вине Заказчика ( неверный адрес, часть адреса (индекс), неполный адрес (не указана организация, куда должно быть доставлено письмо, а организаций в здании несколько) и т. д.), ЦДМ «Фактор Роста» ответственности не несет, а повторная отправка корреспонденции осуществляется на условиях оплаты этой услуги согласно тарифу, установленному на сайте при исправлении всех возможных допущенных ошибок в адресе получателя Заказчиком..

**4.2.4** В случае, если почтовая корреспонденция не была доставлена Заказчику по вине ЦДМ «Фактор Роста», повторная отправка осуществляется бесплатно.

**4.2.5** В случае, если корреспонденция не была доставлена по вине Почты РФ, Заказчик адресует претензии Почте РФ. Заявления о розыске почтовых отправлений и претензии о возмещении ущерба, связанного с утратой и недостачей (порчей) пересылаемого вложения или с невыплатой денег по почтовому переводу денежных средств, принимаются от отправителей или адресатов, а также их представителей (по доверенности), на основании документа, удостоверяющего личность (согласно перечню, в информационном материале, размещенном в отделении почтовой связи). Бланк заявления на розыск отправления:

[http://fc.russianpost.ru/Download/For\\_Site/Uslugi/Blanks/Prilog\\_4.doc](http://fc.russianpost.ru/Download/For_Site/Uslugi/Blanks/Prilog_4.doc)

**4.2.6** Сроки доставки корреспонденции Почтой РФ:

<http://www.russianpost.ru/rp/serve/ru/home/postuslug/termsdelivery>

**4.2.7** Рассмотрение претензий относительно наградных материалов.

**4.2.8** В случае, если в наградных материалах допущена опечатка по вине Заказчика (данные участников предоставлены с опечаткой), ЦДМ «Фактор Роста» ответственности не несет. Отправка наградных материалов с исправленными данными возможна при условии оплаты этой услуги согласно тарифам, указанным на сайте ЦДМ «Фактор Роста».

## **5 Заключение, изменение, расторжение договора.**

**1.1** Моментом заключения данного Договора считается Момент зачисления оплаты на расчетный счет ЦДМ «Фактор Роста» при условии получения Исполнителя от Заказчика Заявки на Услугу через специальную форму на сайте [www.farosta.ru](http://www.farosta.ru).

**1.2** Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг ЦДМ «Фактор Роста». В случае одностороннего отказа Заказчика от услуг ЦДМ «Фактор Роста» произведенная оплата не возвращается и не переносится на другое дистанционное мероприятие.

**1.3** ЦДМ «Фактор Роста» оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора в любое время. Все изменения в этом случае публикуются на сайте ЦДМ «Фактор Роста». В случае, если изменения окажутся для Заказчика

неприемлемыми, он должен в течение 12 дней с момента опубликования изменений уведомить ЦДМ «Фактор Роста» об этом. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях.

**1.4** По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

**Реквизиты:**

Почтовый адрес:  
660111, Россия, г. Красноярск, а/я 5479

**ОАО АКБ "Росбанк"**

Корр. сч.: 30101810700000000333

БИК:040484333

**ООО «Фактор Роста»,**

Р/с: 40702810675020000355

ИНН/КПП: 2465226043 / 246501001

ОГРН: 1092468037441